

## Všeobecné podmínky školení

### 1. Typy školení

**On-line kurs** - nejčastěji se jedná o sérii výukových videí, podcastů nebo webinářů, případně jejich kombinace, zpravidla trvá 1 - 3 hodiny.

**Školení** - zpravidla trvá kolem 8 hodin buď v sídle naší nebo vaší společnosti, případně jinde dle oboustranné domluvy, na všechna tato školení doporučujeme vzít si s sebou vlastní laptop či jiné zařízení kompatibilní s předmětem školení. V případě požadavku na zajištění techniky ze strany Solitea, a.s. je nutno tento požadavek komunikovat nejméně 7 pracovních dnů před zahájením školení. Technika a její příprava může být zpoplatněna.

### 2. Jak se přihlásit na školení

Přihlásit se můžete pomocí formuláře z webové stránky konkrétního školení, následně se s vámi spojíme telefonicky nebo emailem.

Po přihlášení a zaplacení on-line školení od nás obdržíte e-mailem odkaz, kde můžete školení shlédnout. Odkaz je funkční a platný 3 měsíce od zaslání, poté jeho platnost a funkčnost vyprší.

U školení, které nejsou on-line, vás požádáme o fakturační údaje, následně vám vyhotovíme zálohovou fakturu a zároveň vám termín předběžně rezervujeme. Místo na školení je vám závazně rezervováno až po uhrazení zálohové faktury do dne její splatnosti. Jestliže se přihlásíte méně jak týden předem, splatnost zálohové faktury bude nastavena na 1 den a je možno ji uhradit pomocí platební karty.

Pokud vámi zvolené školení nemá termín, obraťte se na tento kontakt [info.api@solitea.cz](mailto:info.api@solitea.cz)

Termín bude dohodnut individuálně dle vašich požadavků. O všech aktualizacích a novinkách ohledně vámi vybraného školení vás budeme ihned informovat emailem.

### 3. Zrušení školení ze strany objednavatele

Pokud se nemůžete dostavit na školení informujte nás prosím co nejdříve na kontaktu [info.api@solitea.cz](mailto:info.api@solitea.cz)

- Při včasné stornování školení **více než 7 pracovních dnů před termínem** školení vám nabídneme jiný termín stejného školení, případně se domluvíme na účasti na jiném našem školení ve stejné či vyšší ceně (rozdíl v cenách se následně dorovná)

- Pokud provedete storno školení **3 až 7 pracovních dnů před termínem**, uplatňujeme 20% storno poplatků, nebo se domluvíme na účasti na jiném našem školení ve stejné či vyšší ceně (rozdíl v cenách se následně dorovná)

- V případě, kdy stornujete školení **2 pracovní dny před termínem**, uplatňujeme 100% storno poplatků

### 4. Zrušení školení ze strany Solitea, a.s.

Vyhrazujeme si právo zrušit školení ze závažných důvodů (nemoc školitele, závažné organizační důvody především technického rázu apod.). V tomto případě budou registrovaní účastníci neprodleně informováni a následně jim bude nabídnut náhradní termín stejného školení.